

tejiendo desarrollo

Estrategia de Desarrollo

Prevención de la Violencia y el Delito

Desamparados 2015-2018



Coordinadores:

Mercedes Peñas Domingo
Primera Dama de la República

Víctor Barrantes Marín
Viceministro de Paz

Maureen Fallas Fallas
Alcaldesa de Desamparados

Equipo Asesor:

Gustavo A. Machado Loría,
Coordinador Técnico
Asesor Principal-Viceministerio de Paz

Jimena Jaén Baltodano
Asesora-Despacho de la Primera Dama

Julio Solís Moreira
Experto Asesor Ad Honorem-Viceministerio de Paz

María José Rodríguez Cruz
Oficina de Planes y Operaciones-Organismo de Investigación Judicial

Roberto Lemaitre
Asesor-Municipalidad de Desamparados

Equipo Técnico Institucional:

Randall Céspedes Barrios, *Asesor, Ministerio de la Presidencia*
Cindy Taco Quirós, *Asesora, Ministerio de la Presidencia*

Rogelio Palomo, *Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica*

Lidia Pickman, *Junta de Protección, Patronato Nacional de la Infancia*
Lilliam Arguedas Quesada, *Presidenta Concejo Municipal de Desamparados*

Saúl Mora Vargas, *Regidor, Concejo Municipal de Desamparados*
Manuel Mora Badilla, *Regidor, Concejo Municipal de Desamparados*
Dora María Sequeira, *Directora, Parque de la Libertad*
Alice Jiménez, *Parque La Libertad*
Hellen Rojas Díaz, *Parque La Libertad*
Natalia Camacho, *Directora Ejecutiva Consejo de la Persona Joven*
Leticia Castro Moreno, *Ministerio de Trabajo*

Leslie Agüero M, *Coordinadora, Casa de Justicia, Desamparados*
Marla Hernández, *Mediadora, Casa de Justicia Desamparados*
Mariel Rojas Gómez, *Facilitadora Comunitaria Centro Cívico Por la Paz Desamparados*
Javier Araya Chinchilla, *Dirección de Programas Preventivos Fuerza Pública*
Tahis López Alvarado, *Dirección de Programas Preventivos Fuerza Pública*
José Mata Guerrero, *Delegación Desamparados, Fuerza Pública*
Armando Chinchilla Arias, *Delegación Desamparados, Fuerza Pública*
Elieth Jenkins Thompson, *Instituto Nacional de Aprendizaje, INA*
Jorge Alpizar Segura, *Instituto Nacional de Aprendizaje, INA*

Roxana Fonseca, *Dirección Nacional de Desarrollo Comunal, DINADECO*
Guillermo Araya Camacho, *Director, Instituto Costarricense sobre Drogas, ICD*
María Eugenia Mata, *Instituto Costarricense sobre Drogas, ICD*
Carolina Garro, *Instituto Costarricense sobre Drogas, ICD*
Orlando de la O Castañeda, *Dirección Regional, Ministerio de Educación Pública*

Rodrigo Vindas Valerio, *Dirección Regional, Ministerio de Educación Pública*

José Francisco Jara, *Dirección Regional, Ministerio de Educación Pública*

Francisco Aguirre E, *Supervisor Regional, Ministerio de Educación Pública*

Emilia Céspedes, *Ministerio de Educación Pública*

Laura Quesada Monge, *Instituto Mixto de Ayuda Social, IMAS*

William Guzmán B, *Administrador, Cruz Roja Desamparados*

Jessica Martínez, *Directora de Vivienda y Urbanismo, INVU*

Alfonso Segura, *Municipalidad de Desamparados*

Ingrid Marín, *Municipalidad de Desamparados*

Margarita Azofeifa, *Municipalidad de Desamparados*

Un agradecimiento a todos y todas las personas que de una u otra manera aportaron a este proceso.

San José, Costa Rica

Junio-2015

Equipo Asesor Sociedad Civil:

Alejandra Solís, *Fundación Ciudadelas de Libertad*

Luis César Monge Hernández,

Fundación Ciudadelas de Libertad

Geovanni Mora, *Iglesia Sendero de Luz*

Luis Eduardo Gamboa, *Unión Cantonal de Asociaciones de Desarrollo Comunal*

María José Cappa, *Visión Mundial*

Josiel Salas N., *Visión Mundial*

Melania Castillo Vargas, *Visión Mundial*

Manfred Loría H., *Comité Cantonal de la Persona Joven, Desamparados*

Teresita Salvatierra, *Asociación de Desarrollo Los Dorados*

Rebeca Montes de Oca, *Fundación DEHVI*

Tabla de Contenido

Justificación	5
Marco referencial de la estrategia	10
Ejes y objetivos Estratégicos	12
Los actores locales en las políticas de Seguridad Ciudadana	13
Organización de los actores locales	13
Zonas de Intervención	16
Operacionalización de la estrategia	¡Error! Marcador no definido.
Modelo de acuerdos, organización y rendición de cuentas	38
Bibliografía	40

Justificación

Históricamente, la Administración Pública costarricense ha resentido la ausencia de una cultura de coordinación interinstitucional que se refleje en el desarrollo de las diferentes acciones públicas que desde el Estado se acometen con el objetivo de atender las diversas demandas y necesidades ciudadanas. En este sentido, la Administración Solís Rivera, se ha comprometido con una gestión fundada principalmente sobre las bases del diálogo y la coordinación, en razón de la necesidad de emprender esfuerzos conjuntos desde las diversas instituciones en cada uno de los sectores que componen el entramado institucional público.

Actualmente, los esfuerzos que se realizan en las diversas esferas de lo público y en las diferentes zonas del país, se llevan a cabo bajo una lógica de coordinación e integralidad, que implica necesariamente, no sólo la generación de estrechos vínculos entre las instituciones involucradas, sino que además requiere de un amplio proceso de participación ciudadana con el fin de alcanzar la mayor congruencia entre las políticas públicas y las necesidades y prioridades de los diferentes actores en los distintos territorios.

Bajo esta lógica, y con la coordinación del Despacho de la Primera Dama de la República, Sra. Mercedes Peñas Domingo, surge el Programa “Tejiendo Desarrollo”, con el objetivo de promover procesos de desarrollo endógeno en territorios específicos a través de la articulación y coordinación de la institucionalidad pública, partiendo de una concepción de desarrollo territorial que nace desde los actores locales, los cuales impulsan las principales líneas de actuación pública, maximizando los recursos humanos y financieros disponibles en el marco de cada territorio específico, procurando incidir sobre la reducción de las desigualdades entre territorios.¹

En este sentido, un primer ejercicio introspectivo por parte de cada una de las instituciones involucradas, resultó primordial; de modo que se permitiera a los diferentes actores institucionales valorar su capacidad real de acción, no sólo respecto de los programas que desarrollan actualmente, sino también de cara a la eventual propuesta o desarrollo de nuevas iniciativas. Lo anterior con el objetivo claro de no generar falsas expectativas entre la sociedad civil a partir de compromisos imposibles de cumplir que muchas veces son asumidos producto de la mala planificación y el desconocimiento de la situación propia de cada institución.

En la promoción de este tipo de desarrollo, resulta necesario que las estrategias y líneas de acción que se establezcan dentro de cada uno de los territorios, emane desde el seno de la movilización y la participación activa de los actores locales. Razón por la cual, para la elaboración de la presente estrategia se han realizado las coordinaciones

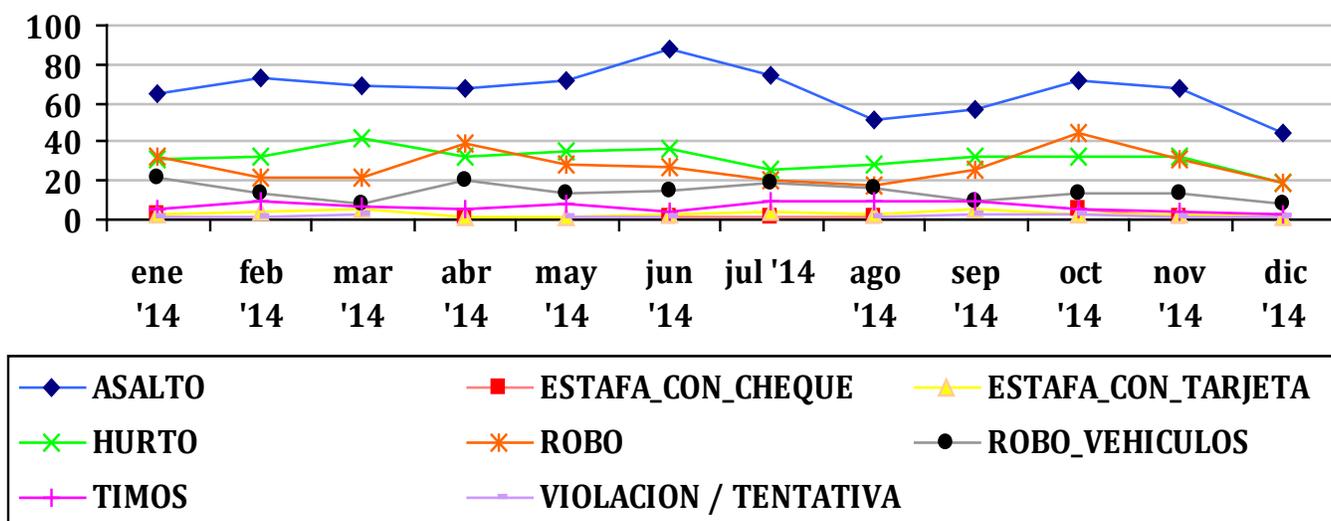
¹ Despacho de la Primera Dama de la República, Sra. Mercedes Peñas Domingo. **Programa Tejiendo Desarrollo 2015-2018**. Gobierno de la República de Costa Rica. Administración Solís Rivera. Marzo, 2015

necesarias para que las acciones aquí propuestas cuenten con el apoyo y la participación de todas las instituciones y actores de la sociedad civil organizada que convergen en las diferentes iniciativas.

Desamparados, ha sido uno de los cantones priorizados en el marco del Programa Tejiendo Desarrollo, e históricamente ha sido objeto de una serie de programas e iniciativas que ciertamente no han alcanzado los resultados esperados, razón por la cual, bajo esta lógica de intervención integral, se espera revertir dicha realidad que mantiene al cantón inmerso en un compleja dinámica social asociada con la violencia delictiva producto de la criminalidad organizada y el narcotráfico que afecta al cantón.

El aumento exponencial de los homicidios violentos en los últimos meses, han activado las alarmas del Gobierno Local de Desamparados así como de las instituciones del Gobierno Central y de la sociedad civil en general, reflejando un estado de inseguridad y temor frente a temas como el involucramiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en actividades delictivas, venta y distribución de drogas, la portación ilícita de armas de fuego, el sicariato y el pandillaje, algunas de ellas, condiciones sin precedente en el país, con especial preocupación producto de la cantidad de homicidios ligados al crimen organizado.

Gráfica 1
Evolución según Delito, Desamparados 2014



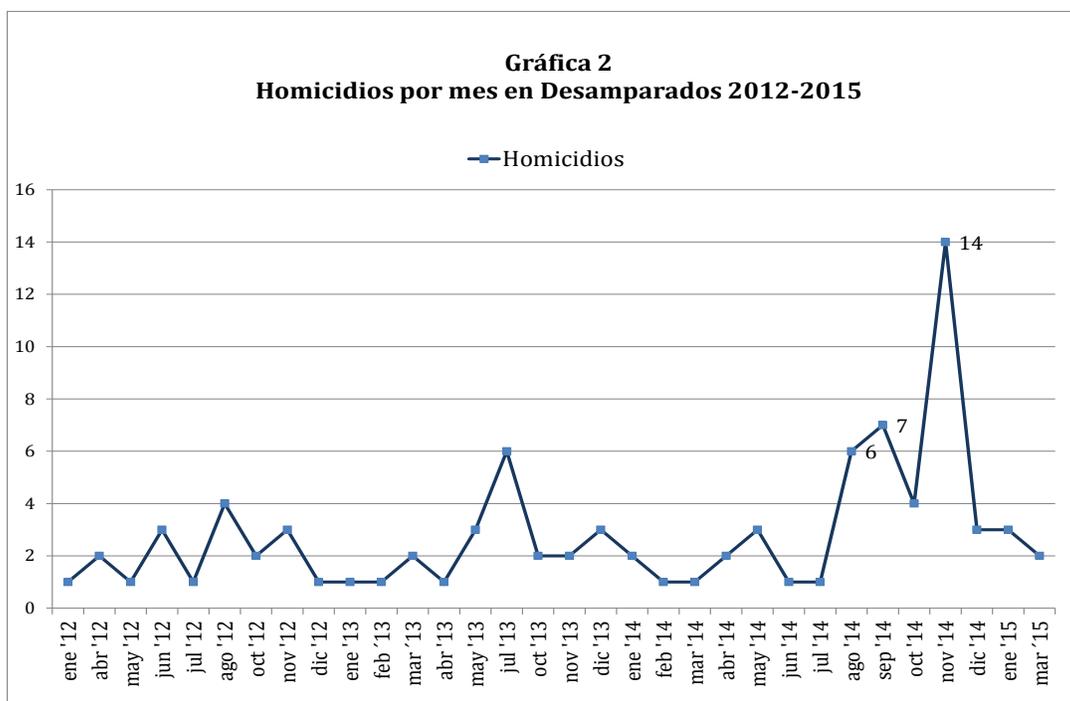
Fuente: OIJ (2015)

Tal aumento en la violencia delictiva en el cantón de Desamparados al 2014 presenta particularidades en cuanto al acaecimiento de la actividad criminal. Se tomaron las denuncias ingresadas al OIJ (2015, p.7) para evidenciar las características demográficas de los delitos cometidos, siendo los grupos de edad entre los 13 y los 29

años quienes cometen el 39.65% de los delitos denunciados, a su vez habrían tres categorías principales de comisión de estos actos en lo que son asaltos (50,89%), el hurto a personas (13,24%) y robo o asalto a vivienda (12,2%).

También se muestra una tendencia a que las víctimas de los delitos recaigan en los hombres en un 64.2% de los casos, frente a las mujeres en un 35,8%. Conjuntamente las denuncias recibidas se concentran principalmente en el distrito central de Desamparados, en San Juan de Dios y en San Miguel.

En el caso particular de los homicidios hay un aumento elevado al 2014 reflejo del comportamiento criminal que detonó -como se observa en la gráfica 2- en los meses de agosto de 2014 con 6 homicidios y tuvo su pico más alto en noviembre de 2014 con 14 homicidios, estabilizándose al 2015.

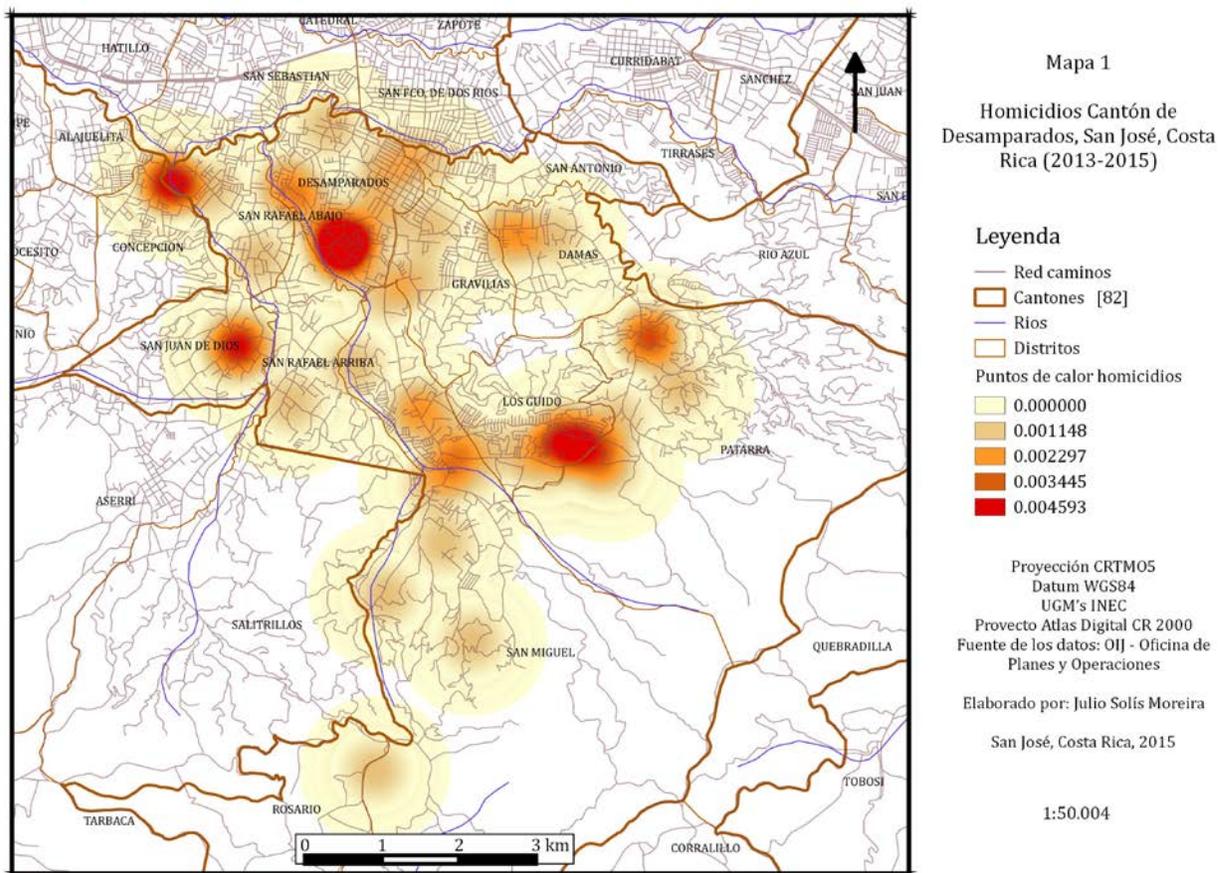


Fuente: OIJ (2015)

Los homicidios son de interés para esta estrategia por ser uno de los indicadores fundamentales para medir de manera objetiva la violencia criminal.

Tal indicador refleja un contexto de preocupación por el aumento significativo de la violencia en el cantón de desamparados, en un escenario de la lucha por territorio entre las organizaciones delictivas ligadas a la venta y tráfico de drogas. Se pasa así de un escenario de homicidios dolosos ligados a robos, asaltos y drogas, a un escenario de lucha que aumenta la alarma social y el temor en la población ante la inseguridad en los espacios públicos, que a su vez son tomados por estas agrupaciones en el proceso de competencia por las zonas de distribución.

Durante el 2014 se eleva la preocupación sobre las particulares características de la violencia en el cantón de Desamparados, por lo que se estima necesario presentar la información más actualizada posible. Asimismo utilizando la técnica de la georreferenciación, se presenta un mapa de calor que denota la tendencia del comportamiento de la violencia asociada con homicidios entre los años 2012 y 2015. La prevención del delito incorporando herramientas propias de la inteligencia policial, puede aportar, por ejemplo, en dirigir los recursos de esta estrategia hacia las zonas de Intervención.



Fuente: Elaboración Propia a partir de datos del OIJ

Sin perder de vista que el Cantón de Desamparados ha sido diagnosticado en diversas ocasiones por los problemas de inseguridad.² Ya en el año 2010 se observó que:

“Hay ausencia de espacios para socializar. La desconfianza genera encierro y el encierro limita las posibilidades de integración comunal. Se vive estrés

² Se pueden encontrar diversos esfuerzos y proyectos que a lo largo de los años se han implementado en el Cantón de Desamparados, en el Sistema de Información para la Convergencia del PNUD, SICON: <http://www.pnud.or.cr/sicon/>. Sobre Desamparados: http://www.pnud.or.cr/sicon/busquedas?search_api_views_fulltext=Desamparados.

comunitario que genera pérdida de salud, depresión y desconfianza en los otros.” (PNUD, 2010, p.43)

Como parte de las numerosas consultas a expertos, instituciones y vecinos del cantón para el diseño de la Política Integral de Seguridad, en el cantón de Desamparados se tomaron en cuenta las percepciones de 83 actores que comprobaron la necesidad de la intervención institucional (integral) en temas de inseguridad y se pedían medidas preventivas sobre las medidas represivas o de acción policial:

“...hablan sobre la importancia de la cooperación interinstitucional, manifestando la necesidad de que no solo la policía trabaje en las comunidades, pidiendo la presencia de otras instituciones relacionadas con salud, cultura o educación que permitan trabajar en la prevención de la violencia. Muchas expresiones hacen referencia a la necesidad de inversión social, la cual permita aumentar las oportunidades de capacitación, empleo, vivienda digna y la recreación. Este último punto es uno de los más mencionados, al expresar no solo la importancia de recuperar espacios públicos en las comunidades sino además incentivar el deporte y las actividades culturales. A pesar de que son comunidades con un alto grado de organización, la cual además ha permitido mejorar visiblemente la seguridad en los barrios, existen expresiones que indican que no se puede delegar en las comunidades una responsabilidad institucional como lo es la seguridad ciudadana.”³ (Rodríguez y Garita, 2010)

Los problemas de inseguridad y violencia delictiva son conocidos en profundidad por los actores locales, frente a ello la necesidad de la intervención. Aunado a lo anterior, se deben tener en cuenta los niveles de violencia delictiva (robos, asaltos, homicidios) a los que se ha llegado en el cantón de Desamparados, así como el contexto institucional con el que se cuenta, para asegurar una intervención estatal efectiva y prioritaria, que se buscará lograr mediante esta estrategia.

Para ello resulta imprescindible articular los esfuerzos y recursos públicos existentes en el territorio, buscando así la co-producción de la seguridad enfocada a la calidad de vida de los y las habitantes de las zonas priorizadas como parte de esta intervención. También para lograr lo expuesto en el desarrollo de la estrategia se incluyen ámbitos de intervención, ejes y objetivos estratégicos, actores clave que han de organizarse para el desarrollo de la estrategia.

De manera complementaria, y en virtud de su carácter eminentemente preventivo, la incorporación activa de los servicios de inteligencia de los cuerpos represivos como pieza fundamental para la orientación de los recursos disponibles y alcanzar la mayor efectividad con cada una de las acciones estratégicas que se plantean como parte de esta estrategia, resulta fundamental. De ahí el gran valor que se desprende del

³ Rodríguez, C., & Garita, E. (2010). Ficha Técnica: Taller Desamparados. Desamparados, Costa Rica: Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

acompañamiento decidido y constante por parte de la Oficina de Planes y Operaciones del Organismo de Investigación Judicial, OIJ.

El fortalecimiento de este vínculo y la coordinación estrecha entre los cuerpos de inteligencia, los cuerpos policiales represivos, las unidades de prevención de las diferentes instituciones y las instituciones encargadas de promover el desarrollo, representan un enorme potencial; en definitiva, seguridad y desarrollo son dos variables estrechamente relacionadas y sobre las cuales se deben procurar acciones coordinadas que generen mayor impacto sobre la inseguridad ciudadana al tiempo que se potencian las condiciones socioeconómicas de cada territorio.

El reto implica ingenio y habilidad frente a los límites presupuestarios y las condiciones administrativas existentes para asumir intervenciones concretas enfocadas al control y la prevención del delito de manera conjunta e integral. De esta forma, ante la solicitud del Gobierno Local de Desamparados, el liderazgo de la primera Dama de la República, en el marco del Programa **“Tejiendo Desarrollo”** y con el apoyo técnico del Viceministerio de Paz, y la participación activa de todos los actores institucionales y de la sociedad civil organizada, así como del establecimiento de alianzas público privadas, se propone el siguiente plan de acción denominado: ***“Estrategia de Desarrollo, Prevención de la Violencia y el Delito, Desamparados 2015-2018: Más Desarrollo, Menos Violencia: Guía para articular y coordinar acciones programáticas tendientes a la reducción y prevención de la violencia y el delito”***.

Marco referencial de la estrategia

Ámbitos de intervención

A partir de una serie de talleres con diversos actores locales del cantón de Desamparados, se analizaron una serie de posibilidades de intervención, dentro de las cuales se valoraron aspectos diversos, que van, desde el plazo de ejecución de las acciones, hasta los diferentes ámbitos de intervención y lugares específicos o priorizados dentro del territorio, todo ello con el objetivo de generar y fortalecer los mecanismos de protección frente a la violencia y el delito, desde algunas poblaciones especialmente vulnerables frente a este flagelo.

Lo anterior permitió establecer las principales acciones a desarrollar, así como los principales ámbitos de intervención, y el establecimiento de los aspectos prioritarios sobre los cuales se busca desarrollar acciones programáticas, a partir de un modelo enfocado en la incidencia sobre los factores de riesgo asociados a la violencia y el delito, entendidos como aquellos elementos sociales y del entorno que se han acumulado y que están vinculados al aumento de la violencia y la delictividad, como son, el desempleo, la portación ilícita de armas de fuego, la cultura machista, la construcción de masculinidades y femineidades, la desigualdad, la exclusión estudiantil, el abandono y la privación de las necesidades humanas, entre otras.

El enfoque de riesgos⁴ permitió centralizar los factores percibidos como problemas o causas de la violencia, sobre los cuales se diseñó la estrategia, dirigida a impactar esos riesgos convertidos en ámbitos de intervención para luego incidir mediante acciones que buscan crear factores protectores, a partir de acciones priorizadas en tres ámbitos de intervención, a saber:

a) Recuperación de espacios públicos: Intervenciones dirigidas a impulsar la recuperación del espacio mediante actividades lúdicas, culturales y deportivas, dirigidas a la recuperación de entornos a través del mejoramiento de la infraestructura urbana. Aprovechando los elementos positivos del Arte, el Deporte, la Cultura y la Recreación, promoviendo acciones en zonas públicas, proyectos de habitación, infraestructura urbana, iluminación. Además se promueve la rehabilitación de espacios públicos deteriorados como aceras, rampas, paradas, cercar lotes baldíos, el barrio, los edificios, los parques, áreas recreativas y deportivas, las calles, entre otros.

b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia: Tácticas dirigidas a intervenir específicamente frente a los llamados riesgos asociados a la violencia, sociales y situacionales o del entorno. Se trata principalmente de intervenciones para prevenir y controlar vectores asociados a la violencia, tales como, el uso de armas de fuego, la ingesta de drogas y alcohol, incidencia frente a desigualdad, masculinidades, entre otras.

c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores: Intervenciones dirigidas a proteger a grupos en especial situación de vulnerabilidad frente a la creciente violencia y la actividad delictiva que afecta el cantón, mediante acciones dirigidas a fortalecer ámbitos de protección social (justicia social y prevención social) que son primordiales para el desarrollo de las personas, sus derechos y posibilidades de desarrollarlas. Acciones especialmente orientadas a niñez, juventud y adolescencia, mujeres madres jefas de hogar, migrantes, adultos mayores, población farmacodependiente, entre otros. Se presta especial atención a diferentes ámbitos sociales primarios como los son, la familia, la escuela, el trabajo, comunidad o barrio; así como al fortalecimiento de los derechos, garantías y titularidades que protegen al individuo.

⁴ El enfoque de riesgos se refiere a un modelo que procura entender las causas de la violencia. “La violencia es un fenómeno complejo que tiene múltiples causas y, a la vez, estas causas se relacionan entre sí. Desde el punto de vista del diseño e implantación de políticas públicas para combatir la violencia, es necesario identificar los factores de riesgo del comportamiento violento. Al analizar los factores de riesgo y protección consideramos útil distinguir aquéllos que operan a los siguientes niveles: individual, del hogar, comunitario o de la sociedad. Al analizar la conducta violenta utilizando un prisma temporal, los factores asociados a la violencia se pueden organizar en: predisposiciones biológicas y antecedentes sociales, características situacionales y evento desencadenante.” (Buvinic, Morrison, & Orlando, 2005)

Ejes y Objetivos Estratégicos

Para alcanzar lo planteado, se establecieron un total de 5 objetivos estratégicos, y para los cuales, se han planteado una serie de acciones en el corto y mediano plazo que permitirán dirigir la incidencia sobre los tres ámbitos de intervención establecidos, desde una serie de ejes estratégicos que se desprenden de los objetivos establecidos en el marco de esta estrategia. Las acciones que se desarrollen en el marco de estos ejes, serán a su vez el insumo principal para la concreción de la meta establecida en el largo plazo, a saber:

1) Eje de Convivencia Ciudadana y Paz Social

Objetivo: Fortalecer las buenas prácticas de convivencia ciudadana y promover la paz social, a partir de los elementos positivos de la Cultura, el Arte, el Deporte y la Recreación, la promoción de los mecanismos de resolución alterna de conflictos, el trabajo con familias y grupos en especial condición de vulnerabilidad frente a las amenazas de la violencia y la criminalidad.

2) Eje de Promoción de la Salud

Objetivo: Promover la adopción de estilos de vida saludables por parte de ciudadanos y ciudadanas del cantón, a partir de actividades deportivas, lúdicas y recreativas que permitan la apertura de espacios libres de violencia, que promuevan la recuperación del espacio público por parte de los ciudadanos así como el desarrollo de campañas y programas especialmente dirigidos a la prevención del consumo de drogas.

3) Eje de Desarrollo Local

Objetivo: Elevar los índices de desarrollo social y económico de los ciudadanos y ciudadanas del cantón de Desamparados, a partir de acciones dirigidas a la reactivación y dinamización de la economía local producto del apoyo a los emprendimientos, la formación de capacidades técnicas y el apoyo económico para aumentar la empleabilidad y el desarrollo de pequeño y mediano empresario, basado en las potencialidades endógenas del territorio y procurando establecer vínculos comunitarios que mejoren la convivencia y estén acordes con la identidad local.

4) Eje de Niñez y Adolescencia

Objetivo: Desarrollar programas, proyectos, campañas, talleres y demás actividades que permitan fortalecer los factores protectores de los niños, niñas y adolescentes frente a la violencia y el delito trabajando directamente con estas poblaciones pero además dirigiendo acciones hacia las familias en materia de parentalidad positiva, género, construcción de masculinidad, entre otros.

5) Eje de Ordenamiento Territorial

Objetivo: Mejorar las condiciones de vida de los y las ciudadanas del cantón de Desamparados así como la recuperación de espacios públicos, a partir de una serie de gestiones orientadas a la actualización y mejoramiento de los Planes Reguladores Municipales, el mapeo de los espacios públicos y el desarrollo de nuevas iniciativas en materia de conservación ambiental y la sana convivencia con el entorno natural y urbano, propio del cantón de Desamparados.

Los Actores locales en las políticas de Seguridad Ciudadana

Partiendo del espíritu mismo del Programa “Tejiendo Desarrollo”, el liderazgo del gobierno municipal, así como el de los actores locales, resulta central; no sólo por el conocimiento del territorio particular, sino por su capacidad para articular a los actores institucionales de forma integral, potenciando la incidencia frente al fenómeno de la violencia -delictiva, intrafamiliar e institucional.

Para lograr el liderazgo planteado, es necesario el fortalecimiento de las capacidades institucionales en las políticas integrales de seguridad; como parte de este proceso, resulta fundamental procurar el mejoramiento de las capacidades de los actores institucionales que operan en el nivel local, con especial énfasis en el rol del gobierno municipal, la acción ciudadana y el trabajo de los demás actores locales ligados a la prevención y la seguridad en el cantón de Desamparados.

En línea con las recomendaciones técnicas, se expresa la necesidad de articular las diversas iniciativas institucionales con el quehacer municipal, capaz de generar acciones dirigidas al desarrollo de enfoques de prevención local del delito y la violencia. Reconociendo los recursos positivos de la Cultura, el Arte, la Recreación y el Deporte, como herramientas de integración social, que contribuyen a mejorar la calidad de vida, reducir la pobreza y, sobretodo, a la prevención de la violencia y el delito.

Con la implementación de esta estrategia, se pretende además aprovechar los recursos antes mencionados, como elementos potenciadores en la construcción de identidad y del apego comunitario; el rescate de las tradiciones como herramienta para la generación de patrimonio intangible serán elementos que difícilmente logremos cuantificar pero que sin duda alguna constituyen uno de los grandes aportes de este esfuerzo. Para lograr lo expuesto se plantean varios objetivos o retos que enfrentan los diversos actores locales.

Organización de los actores locales

Para alcanzar el éxito de la estrategia, se debe al menos procurar:

- Posicionar instancias de colaboración de los equipos técnicos de prevención (Consejo Cantonal de Coordinación Institucional (CCCI), Mesas de trabajo, entre otros).
- Al respecto de las Mesas de Trabajo es necesaria la designación de encargados de la ejecución y el cumplimiento de la estrategia, de parte de cada institución, por lo que los representantes ante el CCCI se presentan como los responsables más deseables en tanto se prevee el fortalecimiento de este espacio.
- Invertir en la formación de los funcionarios que trabajan en el tema de la violencia y su prevención (policías municipales, trabajadores sociales, directores de proyecto, entre otros).
- Mantener y generar las asociatividades necesarias a favor de la co-producción de la seguridad, esto significa buscar nuevos socios en los planes de acción incluyendo a la ciudadanía, a las empresas y las organizaciones civiles que trabajan en el cantón. Para esto habría de realizarse un mapeo de actores locales.
- Articular la acción de los proyectos municipales enfocados en la prevención de los factores de riesgos asociados a la violencia delictiva y su armonización con los programas y proyectos de prevención que se ejecutan desde el gobierno central.
- Focalizar las intervenciones a espacios concretos donde los índices de violencia y victimización sean mayores .
- Conocer a los afectados por la violencia, las características de quienes cometen la violencia y las particularidades de los espacios a intervenir.
- Fortalecer las instancias de trabajo interinstitucional buscando la redirección de recursos hacia temas prioritarios.

Si bien se obtienen fortalezas de la capacidad institucional de los actores locales, también se han de superar algunas dificultades en cuanto a la institucionalización de las políticas y para ello se han de lograr acuerdos jurídico-políticos, esto implica crear acuerdos vinculantes enfocados al mantenimiento de los procesos y los compromisos políticos.

Para contribuir a ello, los actores se han agrupado en mesas de trabajo que reúnen integralmente los ejes estratégicos; focalizando las temáticas de especial sensibilidad, integradas de la siguiente manera:

Cuadro 1	
Mesas de trabajo para la implementación de la Estrategia de Desarrollo, Prevención de la Violencia y el Delito, Desamparados 2015-2018	
Ejes estratégicos	Actores
Convivencia Ciudadana y Paz Social	<p>Lidera: Viceministerio de Justicia y Paz.</p> <p>Colaboradores activos:</p> <p>Ministerio de Seguridad Pública (Dirección de programas preventivos de Fuerza Pública). Organismo de Investigación Judicial. Ministerio de Cultura y Juventud. Cruz Roja. Ministerio de Educación Pública. Instituto Costarricense de Drogas. Municipalidad de Desamparados. Consejo Cantonal de Coordinación Institucional (CCCI).</p>
Promoción de la Salud	<p>Lidera: Ministerio de Salud (red Costarricense de Actividad Física y Salud, RECAFIS).</p> <p>Colaboradores activos:</p> <p>Caja Costarricense del Seguro Social. Instituto Costarricense de Drogas. Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Municipalidad de Desamparados. Consejo Cantonal de Coordinación Institucional (CCCI).</p>
Desarrollo Local	<p>Lidera: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Vice Ministerio de Trabajo (Dirección Nacional de Empleo, Economía social solidaria).</p> <p>Colaboradores activos:</p> <p>Oficina de Intermediación, Orientación e Inserción Laboral en Desamparados, OMIL. Municipalidad de Desamparados Instituto Mixto de Ayuda Social. Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad y ADIs. Instituto Nacional de Aprendizaje Ministerio de la Presidencia Despacho de la Primera Dama (Programa Tejiendo Desarrollo) Consejo Cantonal de Coordinación Institucional (CCCI).</p>
Niñez y Adolescencia	<p>Lidera: Consejo de la Persona Joven.</p> <p>Colaboradores activos:</p> <p>Patronato Nacional de la Infancia (Junta de Protección de la Niñez y la Adolescencia.) Ministerio de Cultura y Juventud</p>

	Ministerio de Educación Pública Instituto Nacional de Aprendizaje. Ministerio de Salud. Instituto Costarricense sobre Drogas Consejo Cantonal de Coordinación Institucional (CCCI). Fundación Parque Metropolitano La Libertad.
Ordenamiento Territorial	Lidera: Municipalidad de Desamparados. Colaboradores activos: Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, Instituto Nacional de la Vivienda y Urbanismo. MOPT. Ministerio de Ambiente y Energía Organizaciones Ambientales. Secretaría Técnica Nacional Ambiental Consejo Cantonal de Coordinación Institucional (CCCI). Despacho de la Primera Dama (Programa Tejiendo Desarrollo)

Fuente: Elaborado a partir de Talleres de formación en Seguridad ciudadana y prevención de la violencia (16,17, 24 y 31 de mayo de 2015).

Zonas de Intervención

En principio, la integralidad de una intervención como la que se pretende, debería abarcar la totalidad del Cantón en cuestión, como elemento para asegurar el éxito y el impacto esperado de una intervención de este tipo. Sin embargo, dos razones primordiales han motivado a los equipos técnicos que participaron en el proceso de construcción de esta iniciativa, a priorizar algunas zonas específicas y en las cuales se focalizan la mayor parte de las acciones a realizar como parte de esta estrategia, sin menoscabo del espíritu decidido de la estrategia por ser una herramienta que pueda ser replicada en las demás comunidades del cantón así como en los cantones aledaños.

En primer lugar, y como parte del análisis previo para la elaboración de esta estrategia, se constató el gran número de diagnósticos, estudios y evaluaciones de proyectos que se han desarrollado en el cantón de Desamparados, y los cuales coinciden en señalar que la gran mayoría de programas y proyectos que se han desarrollado en el cantón han intentado abarcar siempre la mayor cantidad de lugares posibles, cuestión que además resulta comprensible si se valoran los índices demográficos y las características socio económicas del cantón.

Un segundo punto importante que motivó la priorización de los territorios tiene que ver con el incremento exponencial en el número de asesinatos vinculados con la actividad delictiva organizada y el narcotráfico que experimentó el cantón durante el segundo semestre del año 2014, los cuales estuvieron claramente focalizados en algunas de las zonas más vulnerables del cantón.

De este modo la estrategia de acción apunta al desarrollo de actividades en los tres ámbitos de intervención propuestos, en una serie de localidades priorizadas

De ahí la necesidad y el establecimiento de una serie de zonas prioritarias de acción, procurando la expansión de la estrategia hacia la totalidad del cantón de Desamparados así como a los cantones vecinos. Quedando así definidos los siguientes distritos: Desamparados, San Miguel y Los Guido.⁵

Operacionalización de la estrategia : Sistematización de las intervenciones por plazos

Con el contexto anterior y con los lineamientos conceptuales establecidos, debemos señalar que se ha llevado a cabo un proceso de coordinación inter-institucional liderado desde la Casa Presidencial, la Municipalidad de Desamparados y el Viceministerio de Justicia y Paz, buscando articular una cantidad significativa de actores públicos en la búsqueda de un plan para intervenir en la zona, con miras a esfuerzos en el corto plazo y el mediano plazo.

La convocatoria de este proceso ha implicado a diversos actores públicos que territorialmente trabajan en el cantón y que tienen las capacidades institucionales para intervenir en el campo de la seguridad con diversas iniciativas preventivas y de control, además se espera la incorporación de más actores públicos. Producto de lo anterior se establecieron una serie de pasos a seguir con el objetivo de construir la ruta de acción para el cantón de Desamparados, en el corto, mediano y largo plazo.

A partir de los ejes priorizados como parte de esta estrategia, se propone a continuación, una serie de acciones estratégicas a desarrollar en el corto plazo, seguidamente un grupo de acciones específicas que se desarrollarán en el mediano plazo. Como resultado de estas acciones de corto y mediano plazo, se ha establecido como principal acción en el largo plazo, el diseño, la elaboración y puesta en marcha de una Política Local de Prevención de la Violencia para el cantón de Desamparados que consolide los esfuerzos realizados y dirija las acciones futuras bajo los principios rectores que mejores resultados le generen al cantón a partir de la experiencia reciente y pasada.

Adicionalmente se incluye como anexo de este documento, una Estrategia Operativa de Coproducción de la Seguridad, elaborada con el apoyo de la Fundación Frederick Ebert Stiftung (FES), misma que deriva a su vez de un amplio proceso participativo por parte de la ciudadanía de los diferentes distritos del cantón de Desamparados.

⁵ NA. Por razones estratégicas no se detallan en este documento los puntos específicos de intervención, sin embargo, el apoyo y participación del Organismo de Investigación Judicial, permite a los tomadores de decisiones contar con la inteligencia policial adecuada en aras de dirigir las acciones sobre puntos específicos. Más allá de las zonas donde ocurren los diferentes delitos, existen otros aspectos de vital importancia respecto del comportamiento de la actividad criminal, que resultan trascendentales en el éxito de las acciones que se acometen desde los cuerpos preventivos, evidenciando la necesidad de complementar las acciones punitivas y preventivas, así como las labores de inteligencia en seguridad que se realizan desde diferentes instituciones.

Cuadro 1
Eje de Convivencia Ciudadana y Paz Social
Acciones de Corto Plazo

Acción Estratégica	Descripción	Ámbito de Intervención	Institución a Cargo	Instituciones de Apoyo	Actores de la Sociedad Civil	Zona de Intervención	Programación
1. Festival Arte por la Paz	Actividad socioformativa que realce la identidad local y nacional como situación para el refuerzo de valores de y para la vida, con participación comunal. Participación integral, las dirigentes del Festival Arte por la Paz, previamente capacitados, formaran criterio, e identificarán necesidades, habilidades, aptitudes específicas en los y las participantes a fin de propiciar posterior inclusión en talleres formativos, con apoyos interinstitucionales, para el desarrollo de habilidades adaptativas-formativas para la reinserción educativa, generadora de bien socioeconómico.	a) Recuperación de Espacios Públicos	Ministerio de Justicia y Paz: Programa Arte por la Paz a cargo del Viceministerio de Paz	-Municipalidad de Desamparados - Centro Cívico por la Paz, Desamparados -Centro Cívico por la Paz, Cartago -Ministerio de Trabajo -Ministerio de la Presidencia	-Organización Activarte -Fundación Creando Sonrisas	Calles Fallas, San Miguel, Los Guido, Desamparados Centro	6,7 y 8 de Marzo, 2015
2. Campamentos Temáticos	Campamentos dirigidos a la prevención de los diferentes tipos de violencias a los que se ven expuestos diferentes grupos en condición de	c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	-Parque de la Libertad -Viceministerio de Juventud	-Viceministerio de Paz -CCP Desamparados -IMAS -OIJ	-Iglesia Senderos de Luz -Visión Mundial		A partir de 2015, Programa continuo

	<p>vulnerabilidad.</p> <p>-Conversatorios y charlas dirigidas a la población en general, para reconocer algunos tipos de delitos (abusos sexuales por ejemplo), y el procedimiento para realizar denuncias (quienes pueden hacerla, los horarios de atención, etc.)</p> <p>-Desarrollo de habilidades para la vida, a cargo de los Comités Cantonales de la Persona Joven, CCPJ.</p>	<p>b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia</p>					
<p>3. Formación en RAC a Jóvenes</p>	<p>_ Capacitaciones de Resolución Alternativa de Conflictos con los líderes de las barras de fútbol.</p>	<p>b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia</p> <p>c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores</p>	<p>Casa de Justicia Desamparados</p>	<p>Mediadores (as) de Casa de Justicia de Desamparados</p>	<p>Fuerza Publica</p>	<p>Calle Fallas, Cucubres, Los Guido y San Miguel</p>	<p>Agosto 2015</p>
<p>4. Formación de Jóvenes "Gestores de Paz"</p>	<p>_ Capacitación a Jóvenes del parque de la Libertad, Cruz Roja Juventud, Bomberos y Policía Municipal, con base en el programa Dialoguemos</p>	<p>b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia</p> <p>c) Intervenciones orientadas a los</p>	<p>Viceministerio de Paz/Programa Casas de Justicia</p>	<p>Mediadores (as) de Casa de Justicia de Desamparados</p>	<p>Parque de la Libertad, Municipalidad, otras instancias</p>	<p>Calle Fallas, Cucubres, Los Guido y San Miguel</p>	<p>Octubre 2015</p>

		grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores					
5. Formación de Jóvenes Mediadores	-Curso de mediación para jóvenes.	b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores d) Por la apertura del Centro Cívico	Viceministerio de Paz/Programa Casas de Justicia	CPJ Mediadores de Desamparados	-Iglesia Senderos de Luz -Iglesia Católica -Parque de la Libertad	Calle Fallas, Cucubres, Los Guido y San Miguel	Enero 2016
6. Ejecución de Círculos de Paz y Procesos de Mediación	_ Realizar círculos y procesos de mediación a toda población en general como mecanismo de resolución alterna de conflictos en comunidades.	b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	Viceministerio de Paz/Programa Casas de Justicia	Fuerza Publica Mediadores de Desamparados	Municipalidad de Desamparados	En los 13 distritos de Desamparados	A partir de 2015, Programa continuo
7. Formación de Jóvenes / Red de Jóvenes por la Paz	-Capacitaciones RAC (Dialoguemos) en instituciones educativas	b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia	Viceministerio de Paz/Programa Casas de Justicia	-CPJ -Ministerio de Educación	-Iglesia Senderos de Luz -Fundación	Calle Fallas, Cucubres, Los Guido y San Miguel	Agosto, 2015

		c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	Dirección General de Prevención de la Violencia y Promoción de la Paz Social.		Ciudadelas de Libertad		
8. Programa Centros Educativos frente a la Prevención del Delito	<p>Programa de formación para niños, niñas y adolescentes, en las escuelas principales de las zonas más vulnerables del cantón de Desamparados, dirigidas al fortalecimiento de los factores protectores y la minimización de los factores de riesgo asociados con la violencia delictiva y el tráfico ilícito de drogas.</p> <p>-Charlas de la Sección de Estupefacientes, demostración de detección de drogas por parte de K-9, presentación de la mascota del OIJ en las escuelas</p> <p>-Promoción y Divulgación de App: "Empoderate" del OIJ.</p> <p>-Resolución Alternativa de Conflictos</p> <p>-Coordinación logística y enlace con poblaciones</p>	<p>b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia</p> <p>c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores</p>	<p>-Instituto Costarricense sobre Drogas</p> <p>-Ministerio de Educación Pública</p> <p>-Viceministerio de Juventud</p>	<p>-Viceministerio de Paz/Programa Casas de Justicia</p> <p>-Parque de la Libertad</p> <p>-OIJ</p>		Calle Fallas, Cucubres, Los Guido, San Miguel, La Capri, Dos Cercas	Mayo a Diciembre, 2015

	meta a cargo de los Comités Cantonales de la Persona Joven, CCPJ.						
9. Extensión de Festivales de Arte y Cultura	Introducción de una dimensión itinerante en el desarrollo de los principales Festivales de Arte y Cultura que se realizan en el país, como lo es el Festival Internacional de las Artes, FIA, Festival del MEP y demás festivales y actividades como Enamórate de tu Ciudad, Transitarte, entre otros.	a) Recuperación de Espacios Públicos b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	-Ministerio de Cultura, Juventud y Deporte -Ministerio de Educación Pública -	-Despacho de la Primera Dama -Ministerio de la Presidencia -Ministerio de Seguridad Pública -Viceministerio de Paz -Instituto Costarricense sobre Drogas -Parque de la libertad	Promotores Culturales Visión Mundial	San Miguel, Higuito, El Llano, Calle Fallas, Torremolinos	A partir de abril de 2015
10. Programas preventivos enfocados a la violencia intrafamiliar en poblaciones de riesgo	Capacitaciones y desarrollo de habilidades para el manejo de masculinidades en jóvenes y niños en riesgo	c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	Dirección de programas preventivos Fuerza Pública	-Viceministerio de Paz / Municipalidad de Desamparados	-Visión Mundial -PRONAMYPE	San Miguel, Higuito, El Llano, Calle Fallas, Torremolinos	A partir de 2015, Programa continuo
11. Proyecto de "Barrios Amigables" de la Cruz Roja	Acciones de recuperación de espacio, mediante el fortalecimiento del tejido social.	a) Recuperación de Espacios Públicos	Cruz Roja	-Municipalidad de Desamparados -Viceministerio de Juventud	-Vecinos de los barrios	San Miguel, Higuito, El Llano, Calle Fallas, Torremolinos	A partir de 2015, Programa continuo
12. Seguridad Preventiva urbana y dinámica de seguridad	Talleres de formación para jóvenes: sensibilización de buena la convivencia y la promoción de la paz social, los mecanismos de	c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de	CCCI	-Fuerza Pública -Policía Municipal	Asociaciones de Desarrollo y líderes comunales		A partir de 2015, Programa continuo

	<p>resolución alterna de conflictos, entre otros.</p> <p>Foros juveniles para Estudiantes de los colegios de CTP Dos Cercas y Educación Abierta de Senderos de Luz.</p>	vulnerabilidad/ámbitos protectores		<p>-Casa de Justicia</p> <p>-MEP</p>			
13. Programa "Domingos Lúdicos"	<p>Domingos juveniles, bailes juveniles y tardes de talento. Como espacios alternativos y llamativos para el desarrollo de las personas jóvenes de la comunidad</p> <p>-Coordinación y enlace con poblaciones meta, ONG's y coordinación de voluntariados a cargo de los Comités Cantonales de la Persona Joven, CCPJ.</p>	<p>a) Recuperación de Espacios Públicos</p> <p>b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia</p> <p>c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores</p>	<p>-Municipalidad de Desamparados</p> <p>-Viceministerio de Juventud</p>	<p>-Viceministerio de Paz</p> <p>-CCCI</p> <p>-Parque de la Libertad</p>	<p>Asociaciones de Desarrollo, Líderes y Líderesas Comunales, Uniones Cantonales</p>		<p>A partir de 2015, Programa continuo</p>
14. Prevención de la Violencia Intrafamiliar y de Género	<p>Atención a víctimas de Violencia Intrafamiliar</p> <p>-Informar del servicio que se brinda por medio del Centro de Inteligencia Contra el Crimen Organizado y de las diferentes modalidades para denunciar delitos.</p>	<p>c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores</p>	<p>Red Interinstitucional para la Prevención de la Violencia Intrafamiliar y Violencia de Género</p>	<p>-Viceministerio de Paz</p> <p>-Fuerza Pública</p> <p>-Policía Municipal</p> <p>-INAMU</p> <p>-OIJ</p>			<p>Durante 2015</p>
	<p>Proyecto BA1: Prevención de la Violencia contra las</p>	<p>b) Acciones frente a los factores de</p>	<p>Instituto Nacional de las Mujeres</p>	<p>Red Interinstitucion</p>	<p>Asociación de Desarrollo</p>	<p>Torremolinos</p>	<p>Durante 2015</p>

	<p>mujeres, trata y femicidio:</p> <p>Más de una decena de talleres y una serie de capacitaciones para promover la organización de redes mixtas e jóvenes en todos los territorios para incorporar la perspectiva de género en su agenda, bajo el modelo de educación entre pares, tanto en el sector educativo formal como a nivel comunitario, para el abordaje de problemáticas tales como la violencia en el noviazgo, prevención del abuso sexual, igualdad de género, entre otros.</p> <p>-Charlas, apoyo y colaboración de la Sección de Delitos contra la vida, trata y tráfico de personas del OIJ</p>	<p>riesgo asociados a la violencia</p> <p>c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores</p>	<p>Viceministerio de Paz</p> <p>Ministerio de Gobernación y Policía</p> <p>Poder Judicial</p>	<p>al para la Prevención de la Violencia Intrafamiliar y Violencia de Género</p>	<p>Torremolinos, Líderes y Líderesas comunales</p>		
<p>14. Formación de Coalición de Prevención de Drogas</p>	<p>Proyecto de la Embajada Americana de los Estados Unidos, junto con la Casa de Justicia Desamparados.</p> <p>Trabajar en paralelo con otros talleres que se brinden con la temática más necesitada en el cantón.</p>	<p>Intervenciones orientadas a la prevención de las drogas en las zonas más vulnerables del Cantón.</p>	<p>Embajada Americana</p> <p>Casa de Justicia Desamparados</p>	<p>CCCI</p> <p>Mediadores de Casa de Justicia</p> <p>Instituciones Públicas y Privadas.</p>	<p>Población en General, vecinos de las comunidades</p>	<p>San Miguel, El Higuito, Calle Llano, Calle Fallas, Torremolinos</p>	<p>De Marzo 2015 a Marzo del 2016</p>

Cuadro 2
Eje de Promoción de la Salud
Acciones de Corto Plazo

Acción Estratégica	Descripción	Ámbito de Intervención	Institución a Cargo	Instituciones de Apoyo	Actores de la Sociedad Civil	Zona de Intervención	Programación
15. Fútbol por la Paz	Actividades de fútbol callejero con los y las jóvenes de las comunidades, cierre de calles en comunidades y trabajo bajo metodología de resolución alternativa de conflictos	a) Recuperación de Espacios Públicos b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia	Municipalidad de Desamparados	-Ministerio de Educación Pública - Viceministerio de Paz/Casa de Justicia -OIJ	-Fundación Creando Sonrisas	Calle Fallas, Cucubres, Los Guido y Dos Cercas	A partir de 2015, Programa continuo
16. Programa de Promoción de Estilos de Vida Saludables	Campeonatos deportivos (según el programa Movete y Disfrutá la vida) y campañas de hábitos de higiene y aseo personal (manitas limpias, prevención de dengue y chinkuncunya) en escuelas y colegios. Además, brindar charlas y organizar talleres para la prevención de embarazo adolescente y transmisión de enfermedades sexuales y VIH SIDA.	a) Recuperación de Espacios Públicos b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia	-Municipalidad de Desamparados -Ministerio de Salud -Caja Costarricense del Seguro Social	-RECAFIS -Parque Libertad (Mesa de Embarazo Adolescente) -CCCI -INAMU	PANIAMOR Senderos de Luz		A partir de 2015, Programa continuo

Cuadro 3
Eje de Desarrollo Local
Acciones de Corto Plazo

Acción Estratégica	Descripción	Ámbito de Intervención	Institución a Cargo	Instituciones de Apoyo	Actores de la Sociedad Civil	Zona de Intervención	Programación
17. Programa de Transferencias y fortalecimiento de Familias en Condiciones de especial vulnerabilidad en el Marco de la Estrategia Puente al Desarrollo	Una selección de 400 familias a partir de una atención integral, dirigida especialmente a madres jefas de hogar, hogares uniparentales y otros en condición de vulnerabilidad. Equipo de Cogestores facilitando los procesos de atención de las familias.	c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	IMAS	-Instituto Costarricense sobre Drogas		San Miguel, Los Guido	A partir de 2015, Programa continuo
18. Acciones Formativas Móviles	Mediante consulta con las comunidades, se establecerán las principales necesidades de formación vocacional y oficios para jóvenes y adolescentes del cantón de Desamparados. -Coordinación, enlace y convocatoria de poblaciones meta, a cargo de los Comités Cantonales de la Persona Joven, CCPJ.	b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	-Instituto Nacional de Aprendizaje -Despacho de la Primera Dama de la República	-Ministerio de Trabajo -Parque La Libertad -DINADECO -Viceministerio de Juventud	Fundación Ciudadelas de Libertad Asociaciones de Desarrollo del Cantón	Calle Fallas, Los Guido, San Miguel, La Capri Distritos del	A partir de 2015, Programa continuo
19. Reactivación y dinamización	Estudio de prospección empresarial y el contacto con empresas, identificar el	c) Intervenciones orientadas a los grupos en	-Vice Ministerio de Trabajo (Dirección	-Centros Educativos y Universidades	Fundación Ciudadelas de Libertad		A partir de 2015, Programa continuo

de la economía local mediante el aprovechamiento de los recursos interinstitucionales y privados del cantón.	requerimiento del recurso humano de las empresas, así como sensibilizar a los empresarios en temas de género, derechos laborales y habilidades blandas	situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	Nacional de Empleo, Economía social solidaria) -Municipalidad de Desamparados	-CCCI -MIDEPLAN (Fondo pre inversión)			
20. Programa de Innovación y Emprendedurismo	-Capacitación y formación de capacidades técnicas para el desarrollo de actividades de innovación y emprendimiento, apoyo económico bajo la modalidad de capital semilla para el desarrollo de las iniciativas locales. -Programa "Tours de Emprendimiento" del Viceministerio de Juventud y el Ministerio de Economía, Industria y Comercio.	c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	-Ministerio de Trabajo -Municipalidad de Desamparados -Viceministerio de Juventud	-CCCI, IMAS, INA, MEIC, PRONAMYPE, Banca Desarrollo Centros Educativos, Universidades, Parque la Libertad			A partir de 2015, Programa continuo
21. Programa "EMPLEATE"	Programa de Promoción de la empleabilidad de la ciudadanía mediante el aprovechamiento de los recursos y acciones interinstitucionales y de la empresa privada	c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	Ministerio de Trabajo INA	Municipalidad de Desamparados CCCI, IMAS, CPJ, Parque la Libertad, OMIL, -Viceministerio de Juventud	Fundación Ciudadelas de Libertad		A partir de 2015, Programa continuo

Cuadro 4
Eje de Niñez y Adolescencia
Acciones de Corto Plazo

Acción Estratégica	Descripción	Ámbito de Intervención	Institución a Cargo	Instituciones de Apoyo	Actores de la Sociedad Civil	Zona de Intervención	Programación
22. Fortalecimiento de la participación de las personas menores de edad en centros educativos	Implementar estrategias para lograr una participación efectiva de las y los niños escolares en las decisiones en los centros educativos, promover este derecho a nivel escolar	b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	PANI	Ministerio de Educación		Todo El Canton	A partir de 2015, Programa continuo
23. Fortalecimiento del Ejercicio de la Autoridad Parental	Informar sobre los alcances del ejercicio responsable de la autoridad parental, en cuanto al contenido del mismo (alimentación, cuidado, educación, salud, recreación, otros) y a las características de la figura (permanente, indelegable, intransferible). Revisar con los padres y madres desde una	b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	PANI	Todas		Todo El Canton	A partir de 2015, Programa continuo

	perspectiva vivencial el ejercicio de la autoridad parental con un enfoque jurídico, social y psicológico.						
24. Apoyo al Plan Estrategico Cantonal	Realizar un concurso de talentos vinculado al tema del NO consumo de drogas	b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	PANI	-Todas -OIJ		Todo El Canton	A partir de 2015, Programa continuo
25. Sistema Regional de Protección Integral	Conformar el sistema regional de protección integral	b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	PANI	-Todas -OIJ		Region San Jose Sur	A partir de 2015, Programa continuo
26. Saber Elegir, Saber Ganar	Programa del Instituto Costarricense sobre Drogas orientado a la prevención del consumo de drogas en niños, niñas y adolescentes en	b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia c) Intervenciones orientadas a los	Instituto Costarricense sobre Drogas, ICD	-Ministerio de Seguridad Pública/ Fuerza Pública -PANI			Durante 2015

	escuelas y colegios en las principales zonas afectadas en el cantón de Desamparados. Para el caso de Desamparados, se intentará expandir el programa tradicional, incorporando la colaboración de la Fuerza Pública fortaleciendo el trabajo en comunidades y la incorporación de actividades lúdicas y deportivas en el marco del programa preventivo.	grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores		-Junta de Protección de la Niñez y Adolescencia -OIJ			
27. Programas preventivos enfocados a la violencia intrafamiliar en poblaciones de riesgo	Capacitaciones y desarrollo de habilidades para el manejo de masculinidades en jóvenes y niños en riesgo	b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	Ministerio de Seguridad Pública	- Viceministerio de Paz -Parque la Libertad (Mesas de Embarazo Adolescente) -PANI -Junta de Protección de la Niñez y Adolescencia	Asociaciones de Desarrollo, Líderes y lideresas comunales	San Miguel, Higuito, El Llano, Calle Fallas, Torremolinos	A partir de 2015, Programa continuo
28. Programa	-Capacitaciones para la	b) Acciones frente	Municipalidad de	-Ministerio de	Fundación	San Juan de Dios,	A partir de 2015,

<p>“Parentalidad Positiva”</p>	<p>prevención de violencia en primera infancia y procesos de denuncias. Elaboración de materiales de autoprotección. -Formas de Denunciar (Oficina de Denuncias OIJ)</p>	<p>a los factores de riesgo asociados a la violencia</p> <p>c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores</p>	<p>Desamparados</p>	<p>Educación Pública</p> <p>-PANI</p> <p>-Junta de Protección de la Niñez y Adolescencia</p> <p>- OIJ</p>	<p>Dehvi, Visión Mundial, Padres de Familia de los Centros de Cuido, Líderes Comunales</p>	<p>San Miguel, Loto</p>	<p>Programa continuo</p>
--------------------------------	--	--	---------------------	---	--	-------------------------	--------------------------

Cuadro 5
Eje de Ordenamiento Territorial
Acciones de Corto Plazo

Acción Estratégica	Descripción	Ámbito de Intervención	Institución a Cargo	Instituciones de Apoyo	Actores de la Sociedad Civil	Zona de Intervención	Programación
29. Plan Regulador	Actualizar el Plan Regulador Urbano y Rural, con enfoque de espacios para la Seguridad y Convivencia	a) Recuperación de Espacios Públicos	Municipalidad de Desamparados Instituto Nacional de la Vivienda	Ministerio de Planificación Setena Consejo y Junta de Planificación Cantonal		Cantonal	2015-2018
30. Rescate de zonas de protección y espacios públicos deportivos y recreativos	Mapear los espacios públicos existentes en el cantón y su uso real, para efectuar una intervención de los mismos.	a) Recuperación de Espacios Públicos	Municipalidad de Desamparados	Ministerio de Ambiente y Energía IMAS Comité Cantonal de Deportes DINADECO Consejo y Junta de Planificación Cantonal	Asociaciones de Desarrollo, grupos vecinales	Cantonal	A partir de 2015, Programa continuo
31. Villa Olímpica	Brindar a toda la población, en especial a la Niñez y Adolescencia, de recreación al aire libre, a través de	a) Recuperación de Espacios Públicos	Municipalidad de Desamparados	Instituto Costarricense del Deporte	Asociaciones de Desarrollo, Líderes y	Damas	A partir de 2015, Programa continuo

	ambientes facilitadores de convivencia y ejercicio de la democracia ciudadana y de desarrollo cultural, recreativo y comunitario			DINADECO Consejo y Junta de Planificación Cantonal	lideresas comunales, organizaciones deportivas		
--	--	--	--	---	--	--	--

Cuadro 6

Acciones de Mediano Plazo

Acción Estratégica	Descripción	Ámbito de Intervención	Institución a Cargo	Instituciones de Apoyo	Actores de la Sociedad Civil	Zonas de Intervención	Programación
32. Construcción y Apertura, Centro Cívico por la Paz, Desamparados	Construcción y puesta en marcha de un Centro Cívico por la Paz para proveer a los niños, niñas, jóvenes y adolescentes del cantón de Desamparados de un espacio libre de violencia, para el desarrollo de programas de prevención y la promoción de la inclusión social, a partir de la utilización de los elementos positivos de la Cultura, el Arte, el Deporte, la Recreación y la Tecnología.	a) Recuperación de Espacios Públicos b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	Ministerio de Justicia y Paz (Viceministerio de Paz)	-Municipalidad de Desamparados -Ministerio de Cultura y Juventud -Ministerio de Recreación y Deportes -Instituto Nacional de Aprendizaje -Ministerio de Ciencia y Tecnología -IMAS -Consejo de la Persona Joven -Ministerio de Educación Pública	- Fundación Ciudadelas de Libertad	La Capri	Setiembre, 2015. Programas Continuos

33. Casa de Justicia	Actualmente la Casa de Justicia se encuentra operando en instalaciones del Programa Casa de Derechos de la Municipalidad de Desamparados, sin embargo, se tiene prevista la apertura de dos casas más, una ubicada en el Centro Cívico por a Paz y otra en el Parque La Libertad	b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	Ministerio de Justicia y Paz (Viceministerio de Paz)	-Municipalidad de Desamparados -Parque La Libertad		Río Azul, (Ver los del Parque Libertad), Dos Cercas, Desamparados Centro y comunidades aledañas	Ya funcionando, Programa continuo
34. Plan Local de Prevención de la Violencia	Pretende abordar de forma integral y coordinada las problemáticas asociadas a la seguridad y convivencia, respondiendo a las especificidades de cada territorio y en construcción directa con las comunidades, las instituciones y las personas jóvenes, quienes son los que identifican los factores de riesgo y proponen soluciones para la generación de factores protectores.	b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	Viceministerio de Paz				Durante 2015
35. Campamentos "Drogas: No Gracias"	Campamentos temáticos dirigidos a jóvenes y adolescentes del cantón de Desamparados, con el objetivo de fortalecer factores protectores y disminuir los factores de riesgo frente al pandillaje, la ingesta de	b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia	Viceministerio de Paz/Instituto Costarricense sobre Drogas	-Ministerio de Educación Pública -Parque de la Libertad -Ministerio de	-Iglesia Senderos de Luz	Calle Fallas, Cucubres, Torremolinos, Dos Cercas, La Capri, Los Guido	A partir de 2015, Programa

	drogas y la violencia delictiva.	c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores		Seguridad Pública -OIJ			continuo
36. Programa de intervención frente a las poblaciones en riesgo de pandillaje y el tráfico local de drogas	Diseño e implementación de un proyecto de intervención en las zonas y poblaciones específicas que han sido afectadas por los hechos de violencia asociada al pandillaje y el tráfico local de drogas	b) Acciones frente a los factores de riesgo asociados a la violencia c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	Viceministerio de Paz Instituto Costarricense sobre Drogas	Universidad Estatal a Distancia Ministerio de Educación Pública -OIJ		Cantonal	A partir de 2016, Programa continuo
37. Proyecto: "Finca Jerusalem"	Establecer un Parque Temático para el Desarrollo Ambiental y Social de Desamparados, en Las fincas Jerusalén, que permita a los ciudadanos de diferentes grupos y edades capacitarse, ampliar sus conocimientos sobre diferentes temas de orden ecológico, reflexionar, intercambiar experiencias, fortalecer la identidad, rescatar valores locales y regionales; pasar de una visión	a) Recuperación de Espacios Públicos	Municipalidad de Desamparados	CCCI Consejo y Junta de Planificación Cantonal	Asociaciones de Desarrollo	San Miguel, Los Guido	2015-2018

	individualista a una comunitaria, disfrutar y conocer la naturaleza.						
--	--	--	--	--	--	--	--

Cuadro 7

Acciones de Largo Plazo

Acción Estratégica	Descripción	Ámbito de Intervención	Institución a Cargo	Instituciones de Apoyo	Actores de la Sociedad Civil		Programación
38. Articulación con Políticas Nacionales: Política de Empleo, Puente, Tejiendo Desarrollo, Plan Nacional de Prevención de la Violencia	Asegurar la articulación de la Estrategia con las políticas nacionales en materia de seguridad, desarrollo, empelabilidad y romoción social para procurar la armonía de las acciones y el máximo aprovechamiento de los recursos dirigidos a la comunidad desamparadeña.	c) Intervenciones orientadas a los grupos en situación de vulnerabilidad/ámbitos protectores	CCCI	ICD, CCCI, PANI OIJ, Ministerio de Seguridad	Actores de la Sociedad Civil		A partir de 2015, proceso continuo

Modelo de acuerdos, organización y rendición de cuentas

En cuanto al seguimiento y evaluación de la estrategia planteada, resulta necesario establecer una estructura mínima de organización capaz de definir los niveles respectivos de coordinación y ejecución de las diferentes acciones que se pretenden desarrollar en el cantón de Desamparados. Para ello, el Ministerio de Planificación y Política Económica, MIDEPLAN, propondrá un mecanismo de seguimiento a la estrategia, mismo que será coordinado y definido en el seno de los espacios de coordinación de la estrategia.

Por la escala de la intervención se recomienda un nivel de organización que sea ejecutivo que dé seguimiento a lo pautado, que se creen otras redes de carácter técnico y operativo.

Organización operativa

- ✓ Una comisión ejecutiva: crear una comisión central para definir una estrategia de intervención articulada y sistemática.
- ✓ Subcomisiones temáticas: con liderazgos locales fuertes y compromisos técnicos que puedan ser monitoreados en el tiempo (se puede considerar que las subcomisiones se divida según los ámbitos de intervención que se van a trabajar).
- ✓ Reuniones cada dos meses
- ✓ Ambas comisiones han de rendir cuentas semestralmente, en base a acuerdos previos y los resultados de las actividades realizadas por cada ente involucrado.
- ✓ El modelo de rendición de cuentas tiene que ser acordado y formalizado por los actores.
- ✓ Se ha de definir un modelo estandarizado para el control de las intervenciones de los diversos actores en el corto, mediano y largo plazo.
- ✓ Las comisiones han de presentar un informe de avances periódicos, este informe ha de incluir;
 - Listas de asistencia (talleres, encuentros, reuniones)
 - Sistematización de memorias (festivales)

- Sistematización fotográfica de las actividades
- Un informe escrito que incluirá el desarrollo de un cronograma de planificación y ejecución concreto.
- Se recomienda el diseño de indicadores de gestión claros predefinidos a nivel cualitativo y cuantitativo.

Recursos

- ✓ Uso de los recursos existentes en las instituciones.
- ✓ Incluir a más instituciones y tener previamente ideas programadas para poner en discusión en las reuniones.
- ✓ Lugar para las convocatorias.
- ✓ Disponibilidad de tiempo de los funcionarios para llevar a cabo intervenciones concretas.
- ✓ Recursos para la capacitación del equipo con expertos internacionales en temas como microtráfico de drogas, pandillaje, recuperación de espacios (CPTED), entre muchos otros.
- ✓ Asistente técnico que esté al tanto de los acuerdos.
- ✓ Nuevos proyectos de intervención con miras al mediano plazo
- ✓ Insumos materiales para los diversos talleres de formación y planeación de las intervenciones.

Bibliografía

- Acero, H. (2012). *Estratégias locais de segurança cidadã*. Recife: Editora Provisual.
- Carrión, F., & Benalcázar, G. (2009). Sociedad, ciudad y gobierno: trípode de la convivencia ciudadana. En F. Carrión, & G. Benalcázar, *Políticas integrales y convivencia en las ciudades de América Latina: servicios urbanos e inclusión* (págs. 45-72). Quito, Ecuador: OLACCHI, CIFAL, UNITAR.
- Candina, A. (2006). *Comunidad y prevención: Una guía para el trabajo a nivel local*. Santiago, Chile: Centro de Estudio en Seguridad Ciudadana (CESC).
- CIPC. (2008). *Compendio internacional de prácticas. Sobre prevención de la criminalidad*. Quebec, Canadá: Centro internacional para la prevención de la criminalidad (CIPC).
- CIPC. (2008). *Informe internacional sobre la prevención de la criminalidad y la seguridad cotidiana: tendencias y perspectivas*. Quebec, Canadá: Centro internacional para la prevención de la criminalidad (CIPC).
- CIPC. (2010). *Informe internacional sobre la prevención de la criminalidad y seguridad cotidiana: tendencias y perspectivas*. Québec, Canada: Centro internacional para la prevención de la criminalidad (CIPC).
- Droppelmann, C. (2011). *¿Vale la pena invertir en estrategias de prevención de la delincuencia basadas en el enfoque de factores de riesgo?* Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana.
- Lerner, J. (2007). La ciudad como agente de transformación: el ejemplo de Curitiba. En C. Boisteanu, & C. Xifra, *Políticas urbanas y convivencia en ciudades de América Latina. Hacia una gestión integral de la ciudad* (págs. 27-36). Lausanne: RED CONVIVAL.
- Matul, D. (2006). *Marco analítico de la política pública local en materia de seguridad ciudadana: San Miguelito, Santa Tecla y Santa Lucía Cotzumalguapa*. San José: Friedrich Ebert Stiftung.
- Mockus, A. (2000). *Armonizar ley, moral y cultura. Cultura ciudadana, prioridad de gobierno con resultados en prevención y control de violencia en Bogotá, 1995-1997*. Recuperado el 15 de marzo de 2011, de Banco Interamericano de Desarrollo (IABD): <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=362225>
- ONU-Habitad. (2009). *Guía para la prevención local. Hacia políticas de cohesión social y seguridad ciudadana*. Chile: Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU- HABITAT) y Universidad Alberto Hurtado de Chile.
- OMS. (2014). *Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014*. Geneva, Suiza: OMS (Organización Mundial de la Salud).
- PNUD. (2009). *Abrir espacios para la seguridad ciudadana y el desarrollo humano. Informe sobre Desarrollo Humano para América Central*. Programa de las Naciones Unidas.
- PNUD. (2010). *Política integral y sostenible de seguridad ciudadana y promoción de la paz social*. San José, C.R.: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

- PNUD. (2006). *Venciendo el temor: inseguridad ciudadana y desarrollo humano en Costa Rica*. Programa Naciones Unidas para el Desarrollo, San Jose, Costa Rica.
- PNUD. (2012a). *Mapeo de actores y modelo participativo distritos cantón central de san José*. San José, Costa Rica: PNUD. Programa Conjunto: "Redes para la Convivencia,.
- Rodríguez, C., & Garita, E. (2010). *Ficha Técnica: Taller Desamparados*. Desamparados, Costa Rica: Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).
- Serrato, H. (2005). *Hacia una política integral de convivencia y seguridad ciudadana en America Latina*. Ministerio de Seguridad Pública, Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM). San Jose, Costa Rica: Programa Naciones Unidas para el desarrollo.
- Tocornal, X., & Tapia, P. (2011). *Evaluación + Buenas prácticas. Aprendizajes y desafíos para la prevención del delito y la violencia*. Santiago, Chile: Universidad de Chile, Instituto de Asuntos Públicos, Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC).
- UNODC. (2011). *Manual sobre la aplicación eficaz de las Directrices para la prevención del delito*. Viena: Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito / Centro Internacional para la Prevención de la Criminalidad.
- Valdivia, C. (2002). *Seguridad ciudadana, una tarea de todos. Un manual para la acción*. Santiago, Chile: Fundación Paz Ciudadana.